

2018情報通信月間参加行事 報告書

行事ID	Fc001M	行事名	パソコン・スマホ相談会	
行事形式	ICTセミナー等	主催団体	ひまわりネットワーク株式会社	
開催日	2018年6月2日(土)、6月3日(日)		開催場所	ひまわりショップ 若草店、神田店、みよし店、長久手店
行事参加者数	20組		WebサイトURL	http://www.himawari.co.jp/
行事実施概要・アピール等				
ひまわりショップ4店舗にて、パソコンやスマホに関する相談会を実施。ご希望の内容にマンツーマンでお答え。				
<p>■当日の相談内容</p> <p>【パソコン】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・操作方法（文字入力方法、インターネットの使い方等） 2件 ・メール操作方法 3件 ・Word操作方法 1件 ・Excel操作方法 1件 ・DVDドライバーのエラーについて相談 2件 ・PCのエラーについて相談 3件 <p>【タブレット】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・操作方法（写真、アプリ） 4件 ・メール設定 1件 ・ドローン接続 1件 <p>【スマホ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・LINE操作方法 1件 ・iPhoneバックアップ方法 1件 <p>■所感</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご高齢のお客様の中で、スマホやタブレットをお持ちの方や興味のある方が年々増えているように感じます。一方で、端末を購入されたばかりで「基本の操作方法が分からない」というご相談が多く見受けられました。 ・「子供達には相談し辛いので、このような相談会は非常に助かる。」とのお声を数件頂きました。 				

←ロードバイス・・・セル内で改行する時はAltを押しながらEnterを押してください。

