

2019情報通信月間参加行事 報告書

行事ID	F022	行事名	パソコン・スマホ相談会
行事形式	地域ICT講座	主催団体	ひまわりネットワーク株式会社
開催日	2019年6月1日(土)、2日(日)		開催場所 ひまわりショップ 若草店、神田店、みよし店、長久手店
行事参加者数	12組		WebサイトURL https://www.himawari.co.jp/

行事実施概要・アピール等

ひまわりショップ4店舗での、パソコンやスマホ相談会。来場者にマンツーマンでお答え。

■当日の相談内容

【パソコン】

- ・PCの基本操作について(文字入力方法、インターネットの使い方等 4、メール操作方法 3件)
- ・Word/Exce操作方法 1件

【タブレット】

- ・写真等アプリ操作方法 4件
- ・メール設定 1件

【スマホ】

- ・基本操作 6件(LINE操作 1件、iPhoneバックアップ 1件など)

■所感

- ・すべてご高齢のお客様。スマホの相談増加。
「基本の操作方法が分からない」ご相談が多く見られ、他では聞けないからと感じているお客様が多い。

←ロアデバイス・・・セル内で改行する時はAltを押しながらEnterを押してください。

