

情報通信月間参加行事 実施報告書

行事ID	F004	行事名	ミクス光相談会
行事形式	相談会	主催団体	ミクスネットワーク株式会社
開催日	5/15・16・29・30・6/12・13	開催場所	5/15・16・29・30・6/12・13すべて ミクス本社・ショッピングモール(コムタウン)
行事参加者数	約600名	WebサイトURL	https://www.catvmics.ne.jp

行事実施概要・アピール等

コロナ禍の中、昨年同様、これまで土日中心に行っていた大相談会が開催できなくなったため、土日に限らず平日も含めて小規模な相談会として開催し、また本社だけの開催は密になる可能性が高いため、他会場(市内ショッピングモール)にも開催場所を設け、お客様を分散させ、それぞれの会場では感染防止対策を徹底しながら開催しました。

今回の相談会を通じて、多くの方に4K放送の説明や実演を通して、ハイビジョンよりも高精細な放送の体験をしていただいた。また従来のHFC型のケーブルテレビからFTTH型のケーブルテレビを説明及び体験していただき、ケーブルテレビによる光サービスの概要や、特に相談の増えている宅内のWi-Fi環境の整備にも力を入れて説明をし、弊社サービス及び情報通信の更なる利便性について理解を深めていただくことができた。

本社とショッピングモールでの開催ということもあり、小さなお子様を連れてご家族連れや高齢のご夫婦の方など幅広い層のお客様がご相談に来られました。また今回の開催期間中、コロナ禍にも関わらず多くのお客様にご来場いただき、約600名のを超えるお客様がご来場されました。

また、緊急地震速報やコミュニティチャンネルでの防災緊急情報や行政との連携についてもご案内し、有事の際のケーブルテレビの利用について感心を持って頂くと同時に、放送ネットワークの強靱化や災害に強い情報通信インフラの整備などへの取り組みについて説明をしました。

会場ではコミュニティチャンネルやケーブル4KチャンネルやOTTサービスや他の多チャンネルの放映をしながら、「ケーブルテレビ」「ケーブルインターネット」「ケーブル電話」の新規加入者の獲得や、HFCからFTTHへの光切替希望者の獲得をし、同時に1ギガサービス、Wi-Fi環境の整備、高度BS(4K・8K放送)の説明なども実施しました。

今回も多くの方々に興味を持っていただき、情報通信の利用者増に貢献できたと思います。

← ロードバイス…セル内で改行する時はAltを押しながらEnterを押してください。

